



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....องค์การบริหารส่วนตำบลราชสถิตย์.....  
ที่.....อท.๗๖๒๐๑/-.....วันที่.....๕ ตุลาคม ๒๕๖๕.....  
เรื่อง.....รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลราชสถิตย์

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลราชสถิตย์ ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๐ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน และการประพฤติผิดด้านจริยธรรมของข้าราชการ พนักงานจ้างในสังกัด นั้น

### ข้อเท็จจริง

ในการนี้ เพื่อรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมกับปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึงเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ มีดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง : ไม่มี
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน : ไม่มี (มีเพียงการแจ้งให้ อบต.ราชสถิตย์ดำเนินการแก้ไข,ปรับปรุง, และซ่อมแซมเกี่ยวกับงานสาธารณูปโภค)
๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับด้านจริยธรรม หรือความประพฤติของข้าราชการ พนักงานจ้างในสังกัด อบต.ราชสถิตย์ : ไม่มี

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และโปรดอนุมัติให้แจ้งเวียนภายในหน่วยงาน และเผยแพร่รายงานฉบับนี้พร้อมเอกสารแนบลงในเว็บไซต์ <https://www.ratchasathit.go.th> เพื่อให้ประชาชนและบุคคลทั่วไปสามารถตรวจสอบดูได้

(นางสาวฐิติกา บุตรปรารมย์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

- ดำเนินการตามเสนอ

(นายจิริทีปต์ ทวีสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลราชสถิตย์

(นางสุรีย์พร นาคกฤษร)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลราชสถิตย์